

令和5年度 就労利用保護者 満足度アンケート集計結果

回答率 81.8% 令和5年10月実施

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
1	スタッフは、笑顔で気持ちの良い挨拶をしていますか	8		1			
2	スタッフの電話対応は丁寧でしょうか	7	1	1			
3	スタッフの服装や身だしなみ、態度について好感・親近感が持てますか	7	2				
4	スタッフの支援は適切で、ご利用者様のために頑張っているでしょうか	9					
5	スタッフとは、連絡や意見交換などコミュニケーションがとれていますか	7	2				
6	スタッフは、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか	7	2				
7	当事業所は、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか	8	1				
8	当事業所は、要望や苦情があった際、また諸手続きなど、きめ細かく迅速に対応していますか	5	4				
9	当事業所は、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われませんか	5	2	2			
10	ご利用者様が受けるサービスの施設、設備または備品は快適で充実していますか	6	2	1			
11	当事業所は、ご利用者様のプライバシーがしっかり守られていると思いませんか	8	1				
12	当事業所は、ご利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか	8	1				
13	ケガなど緊急時の報告や処置を適切に行っていますか、又は体制ができていると思われませんか	7	1	1			
14	サービス内容について、一日の活動内容はよく考えられ工夫されていますか	8	1				
15	プログラムや活動、サービス利用の中で余暇支援やレクリエーションは充実していますか	7	2				
16	ご利用者様は、サービスを利用して充実感を得ていますか	6	1	1			1
17	ご利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援やフォローを受けていますか	4	3	1			1
18	総合的に当事業所の満足度を教えてください。	7	1				1

※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください。

いつも本人のことを考えて頂きありがとうございます。
感謝しております。よろしくお願いいたします。

- ・ 8, 9について、SNSとかで見れる方はいいけど、できていない方への開示はどうされますか。年1回のアンケート結果ですが、個人情報保護もありますが、どんな要望・苦情がありますか。私は満足していますが、よろしければお知らせください。もしかしたら、同じ悩みもあるのではないのでしょうか。ちなみに、私はSNS見てないです。アプリを取ったり操作が...なので。

天草は空き家がずい分ありますので、そういう家を借り、シェアハウス風に寮を作って頂けたらと思います。

●まとめ●

この度は、アンケートへのご協力ありがとうございました。

概ね前回と変わらない結果となりましたが、要望や苦情、情報提供や情報開示についてのご意見をいただきました。

要望や苦情があった際には個別に対応させていただいております。内容としては、職員から利用者様への”伝え方”の部分で、利用者様が納得できる伝え方をして欲しいというご要望をいただいており、職員一同利用者様とのコミュニケーションを大切にしながら支援にあたっております。

また、情報提供や情報開示については、以前からの課題となっております。ホームページでブログを掲載しておりますが、今後は個別の連絡帳を活用し活動の様子などを写真を添えてお知らせすることができるように対応して参ります。

空き家を活用したアイデアをいただきました。ありがとうございます。現段階では、制度上制限される部分などもあるため、取り組むことは難しいと考えております。

今後ともより良い事業所になるよう職員一同保護者様と連携を取りながら支援に力を入れていきたいと思っております。