

就労利用者アンケート 集計結果

回答率 93% 令和6年 4月 実施

問1 利用者本位のサービスについて

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	スタッフは、ていねいに接してくれていますか。	13				
イ	他の人に知られたくないこと(体の事や家の事などの個人情報)が守られていますか	13				
ウ	あなたが作業でしたいことをスタッフに気軽に言うことができますか	13				
エ	スタッフは、あなたがしたいことや悩み事をよく聞いて対応してくれますか	13				
オ	スタッフから嫌なことを言われたりすることはありますか		13			
「はい」と答えた方 ↓						
何と言われましたか ()						
		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
カ	スタッフが、あなたを呼ぶときさんづけで呼びますか	12	1			言葉遣いについて、職員同士声を掛け合いながら利用者様に誤解を与えることがないように配慮していきます。
キ	命令するような言い方をするスタッフがありますか		13			
「はい」と答えた方 ↓						
何と言われましたか()						
ク	スタッフが言っていることが分からないことがありますか	5	8			伝え方を工夫したり、伝わったかどうかを利用者様に確認するなど、引き続き利用者様が安心してお仕事に取り組むことができるよう配慮します。
「はい」と答えた方 ↓						
どういう時ですか ・話がわからないことがあります ・意味が分からない聞き直している ・内容が理解できないことが時々ある						

問2 サービス計画について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	面談のときに、あなた目標にしたいことや手伝って欲しいことをよく聞いてくれますか	13				
イ	個別支援計画書の内容をわかりやすく説明がありましたか	13				

問3 サービス内容について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	日頃からあなたの体の調子を聞いてくれますか	13				
イ	体調が悪い時に話を聞いてくれますか	13				受診等の支援については、必要性に応じて判断しています。

ウ	生活に必要な支援(病院受診、お金の管理、買い物の付き添い)をしてもらっていますか	6	5	2		9。 また、お金の管理については、依頼があった際には規程に基づき支援を行っています。
エ	身だしなみについてスタッフから言われたことがありますか	4	8		1	

「はい」と答えた方



どういう時に言われましたか
 ・薄着にならないように
 ・仕事に見合った洋服、髪型、下着について等々
 ・服のデザインについて、仕事用の服と余暇日の服を分けるように
 ・ボタンをしめてください。シャツが出るから入れましょう

身だしなみは気候や場面に合った服装、襟の曲がりやボタンの掛け違えなど適切に行っていますが、利用者様の負担にならないような声かけを心がけ支援していきます。

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
オ	みんなとミーティングで話し合う機会がありますか	11		2		
カ	あなたがやってみたい作業になっていますか	13				
キ	仕事は楽しいですか	13				

「いいえ」と答えた方



どうして楽しくないのですか
()

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ケ	お給料の支払いの仕組みはわかりますか	13				

問4 事業所の総合評価について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	あなたは、現在利用しているステップに満足していますか	12		1		

※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください

- ・パン屋さんのスタッフとも話をしたいけど、バタバタしていて話ができない。
- ・ラベル張り中に〇〇さーんって呼ばれゆっくりペースでラベル張りがしたい
- ・買い物に連れて行ってもらううれしい
- ・消毒を(もろぶた)のやり方を変えてほしい。
- ・屋休中にちょっと買い物したいと思うことがある(スマホの充電コード等)一人だと発作も心配疲れやすい。時間配分も、、、。
- ・利用日数を増やしてほしい
- ・利用者さん2人来てほしい。会いたい。
- ・利用者ミーティングを増やしてほしい。みんなと話しをしたいです。
- ・社員旅行に行きたい(長崎)
- ・要望したいことは、その都度スタッフに伝えています。
- ・みんなでカラオケしたいです
- ・これ以上野菜が増えると水かけが大変、、、
- ・みんなでバーベキューをしたい(全部署で)
- ・キャベツ、トウモロコシ、メロン、スイカが作りたい
- ・苦手な利用者がある
- ・天草市以外のところへ泊旅行がしたい(熊本駅)

・ 路線バスで熊本駅(サクラ町)にいきたい

《要望についての対応》

今回もたくさんのご要望をお聞きすることができました。
お仕事に関するご意見をいただき、働き甲斐を感じながらお仕事ができているなど感じました。また、余暇の充実の部分では夢が広がっているなど嬉しく思いました。
皆様からいただいたご意見を踏まえて、今後の活動に活かしていきたいと思えます。

●まとめ●

アンケートへのご協力ありがとうございました。

今回のアンケート結果は前回よりも改善されたと感じられる部分が多く、大変嬉しい結果となりました。

今後とも引き続きご家族のご理解ご協力を得ながら、利用者様が楽しく来所していただけるような環境づくりに取り組んでいきたいと思えます。