

就労利用者アンケート 集計結果

回答率 100% 令和2年10月 実施

問1 利用者本位のサービスについて					
		はい	いいえ	わからない	改善策
ア	スタッフは、ていねいに接してくれていますか。	12			
イ	他の人に知られたくないこと（体の事や家の事などの個人情報）が守られていますか	12			
ウ	あなたが作業でしたいことをスタッフに気軽に言うことができますか	11		1	
エ	スタッフは、あなたがしたいことや悩み事をよく聞いて対応してくれますか	12			
オ	スタッフから嫌なことを言われたりすることはありますか	2	8	2	利用者様の主張をしっかり受け止めながら対応し、話す時は、丁寧な言葉を使うようにしていきます。
「はい」と答えた方		↓			
何と言われましたか（昔は、ひどかった。ちゃんとスタッフの話を聞くこと。）					
		はい	いいえ	わからない	改善策
カ	スタッフが、あなたを呼ぶとき"さん"づけで呼びますか	10		2	利用者様を呼ぶときには、引き続き"さん"づけを徹底していきます。
キ	命令するような言い方をするスタッフがいいますか	1	7	4	利用者様を尊重し、丁寧な言葉かけで対応するようにしていきます。
「はい」と答えた方		↓			
何と言われましたか（					
ク	スタッフが言っていることが分からないことがありますか	2	9	1	一人ひとりの利用者様を理解し、わかるような伝え方をしていきます。
「はい」と答えた方		↓			
どういう時ですか（言葉の意味がわからないことがある。わからないことはスタッフに聞くことです。）					
問2 サービス計画について					
		はい	いいえ	わからない	改善策
ア	面談のときに、あなたが目標にしたいことや手伝って欲しいことをよく聞いてくれますか	12			
イ	個別支援計画書の内容をわかりやすく説明がありましたか	12			
問3 サービス内容について					
		はい	いいえ	わからない	改善策
ア	日頃からあなたの体の調子を聞いてくれますか	12			
イ	体調が悪い時に話を聞いてくれますか	12			
ウ	生活に必要な支援（病院受診、お金の管理、買い物の付き添い）をしてもらえますか	9	2	1	生活に必要な支援も個別に対応し大切にしていきます。
エ	身だしなみについてスタッフから言われたことがありますか	3	9		利用者様の負担にならないよう配慮し、声掛けを行っていきます。
「はい」と答えた方		↓			
どういう時に言われましたか（髪、口、肌着を入れてください、お口拭きましょう、爪など作業に必要なところ）					
		はい	いいえ	わからない	改善策
オ	みんなとミーティングで話し合う機会がありますか	10	1	1	利用者ミーティングを行い利用者様同士の意見交換の場の確保に努めます。
カ	あなたがやってみたい作業になっていますか	11	1		利用者様の意見を取り入れた作業内容にしていきます。
キ	仕事は楽しいですか	10	1	1	楽しい雰囲気作りを大切にしていきます。
「いいえ」と答えた方		↓			
どうして楽しくないのですか（最近、利用者同士で言葉づかいが悪いから）					
		はい	いいえ	わからない	改善策
ケ	お給料の支払いの仕組みはわかりますか	10	1	1	工賃の仕組みをわかりやすいように説明していきます。
問4 事業所の総合評価について					
		はい	いいえ	わからない	改善策
ア	あなたは、現在利用しているステップに満足していますか	12			
※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください					
買い物に行きたい。お出掛けしたい。みんなで外食をしたい。カラオケ店に行きたい。パソコンをしたい。犬カフェに行きたい。仕事を頑張りたいです。					
みんなと仲良く作業を頑張ります。スタッフの話を聞きながら頑張っていきたいです。					
特にないです。					
<要望についての対応策>					
新型コロナウイルスの影響で、外出活動など活動が制限されることが多いですが、利用者様の意図を組み楽しんでいただけるような余暇の活動を考えていきたいと思います。また、作業では達成感や、やりがいを感じられるような内容を考え提供していきたいと思います。					
●まとめ●					
この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。アンケート結果をもとに、改善点を検討いたしました。今後も利用者様に楽しく来所していただけるよう、様々な活動を企画・実行しより良い事業所へ向けて努力していきたいと思います。					