

# 就労利用者アンケート 集計結果

回答率 100% 令和4年4月 実施

## 問1 利用者本位のサービスについて

		はい	いいえ	わからない	改善策
ア	スタッフは、ていねいに接してくれていますか。	12			
イ	他の人に知られたくないこと（体の事や家の事などの個人情報）が守られていますか	11		1	
ウ	あなたが作業でしたいことをスタッフに気軽に言うことができますか	12			
エ	スタッフは、あなたがしたいことや悩み事をよく聞いて対応してくれますか	11		1	
オ	スタッフから嫌なことを言われたりすることはありますか	1	10	1	利用者様のその日の様子に配慮しながら、より丁寧な声掛けを心掛けます。
	「はい」と答えた方	↓			
	何と言われましたか（ 命令口調で言われる ）				
		はい	いいえ	わからない	改善策
カ	スタッフが、あなたを呼ぶとき”さん”づけで呼びますか	12			
キ	命令するような言い方をするスタッフがありますか	2	10		”言葉”を大切にしながら、丁寧な声掛けをするように心がけます。 職員間で、適切な声掛けができるよう、普段から話し合うように努めます。
	「はい」と答えた方	↓			
	何と言われましたか（ 「〇〇しなさい」 言われたことがある ）				
ク	スタッフが言っていることが分からないことがありますか	1	11		軽作業の経験のある、なしを確認します。必要によって写真などの視覚支援グッズを用いて、より理解しやすいように配慮していきます。
	「はい」と答えた方	↓			
	どういう時ですか（ 軽作業の説明が分からない ）				

## 問2 サービス計画について

		はい	いいえ	わからない	改善策
ア	面談のときに、あなた目標にしたいことや手伝って欲しいことをよく聞いてくれ	12			

イ	個別支援計画書の内容をわかりやすく説明がありましたか	12			
<b>問3 サービス内容について</b>					
		はい	いいえ	わからない	改善策
ア	日頃からあなたの体の調子を聞いてくれますか	11		1	体調の変化等に気付けない利用者様に対しては、特に配慮いたします。
イ	体調が悪い時に話を聞いてくれますか	12			
ウ	生活に必要な支援（病院受診、お金の管理、買い物の付き添い）をしてもらっていますか	9	2	1	支援が必要な利用者様に対し、ご家族と連携し支援を行います。
エ	身だしなみについてスタッフから言われたことがありますか	3	9		身だしなみを整える理由もお伝えしながら、アドバイスするだけでなく、できている際には褒めることで、継続できるように心掛けていきます。
	「はい」と答えた方				
	どういう時に言われましたか（ボタンを留める。シャツを入れる。髪を切るタイミング。服のサイズ。場面に合った服装。）				
		はい	いいえ	わからない	改善策
オ	みんなとミーティングで話し合う機会がありますか	11		1	
カ	あなたがやってみたい作業になっていますか	11		1	
キ	仕事は楽しいですか	11		1	話しやすい雰囲気づくりを大切にします。また、悩んでいる様子の際には特に声掛けを行い、話を聞く時間を設けます。
	「いいえ」と答えた方				
	どうして楽しくないのですか (人間関係で悩んでいる時)				
		はい	いいえ	わからない	改善策
ケ	お給料の支払いの仕組みはわかりますか	11	1		
<b>問4 事業所の総合評価について</b>					
		はい	いいえ	わからない	改善策
ア	あなたは、現在利用しているステップに満足していますか	11		1	
※	ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください				
コロナが0になったら、しまむら、ヤマダ電機、カラオケに行きたいです。					

みんなでサクラマチに行きたいです。

コロナが落ちついたら、みんなで外出したいです。

バスに乗ってみたい。バスカードを作りたい。熊本駅に行きたい。運動してみたい。

みんなで熊本に行きたいです。

夢は結婚！

彼女を作って結婚したい。レクリエーション（リゾラテラスで食事、シードーナツ）を楽しみたい。

貯金をして東京で一人暮らしをしたい。自分の人生を楽しみたい。結婚したい。

《要望についての対応》

これまで新型コロナウイルスの影響で、様々な制限がありました。

徐々に制限も緩和されつつありますので、感染状況を見ながらではありますが、外出活動も再開して行きたいと思えます。

また、みなさん大きな夢をもっていらっしゃいます。その夢の実現に向け、必要な力を知ることができるように、支援していきたいと思えます。

●まとめ●

この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今回も、利用者様の声をしっかり受け止めたいと思い、ゆっくりと話を聞き取る環境を作り、お話を伺いました。

その結果、一人一人に寄り添った支援の大切さを職員一同再確認いたしました。

今後も利用者様の声を大切に、ご家族とも連携しながら、楽しく来所していただけるよう取り組んでいきたいと思えます。