

就労利用者アンケート 集計結果

回答率 100% 令和3年10月 実施

問1 利用者本位のサービスについて

		はい	いいえ	わからない	改善策
ア	スタッフは、ていねいに接してくれていますか。	12		1	
イ	他の人に知られたくないこと（体の事や家の事などの個人情報）が守られていますか	13			
ウ	あなたが作業でしたいことをスタッフに気軽に言うことができますか	11		2	
エ	スタッフは、あなたがしたいことや悩み事をよく聞いて対応してくれますか	13			
オ	スタッフから嫌なことを言われたりすることはありますか	2	11		自信に繋がるような言葉かけをしていきます。
	「はい」と答えた方	↓			
	何と言われましたか（内容は忘れたがモヤモヤしたことがあった。支援員さんからいわれること。				
		はい	いいえ	わからない	改善策
カ	スタッフが、あなたを呼ぶとき”さん”づけで呼びますか	13			
キ	命令するような言い方をするスタッフがいいますか	2	11		丁寧な言葉で、利用者様にあった伝え方をしていきます。
	「はい」と答えた方	↓			
	何と言われましたか(命令じゃないけど、、、支援員さんに言われること「〇〇しなさい」言われたことがある)				
ク	スタッフが言っていることが分からないことがありますか	3	10		利用者様が理解できるよう必要の応じて絵や写真を用いて伝えるようにしていきます。
	「はい」と答えた方	↓			
	どういう時ですか（早口はわからん。聞こえない時がある。遠くから話された時など。朝礼の時、お知らせの内容など				

問2 サービス計画について

		はい	いいえ	わからない	改善策
ア	面談のときに、あなた目標にしたいことや手伝って欲しいことをよく聞いてくれ	13			

イ	個別支援計画書の内容をわかりやすく説明がありましたか	12		1	
問3 サービス内容について					
		はい	いいえ	わからない	改善策
ア	日頃からあなたの体の調子を聞いてくれますか	13			
イ	体調が悪い時に話を聞いてくれますか	13			
ウ	生活に必要な支援（病院受診、お金の管理、買い物の付き添い）をしてもらえますか	10	3	自分で出来るので必要ない	
エ	身だしなみについてスタッフから言われたことがありますか	4	9		出来ている時には褒め、継続していけるような声掛けを心がけていきます。
	「はい」と答えた方				
	どういう時に言われましたか（爪の伸びたとき。爪の長さ。髪を切るタイミング。服装のサイズについて。髪型褒められてうれしかった）				
		はい	いいえ	わからない	改善策
オ	みんなとミーティングで話し合う機会がありますか	12		1	
カ	あなたがやってみたい作業になっていますか	12		1	
キ	仕事は楽しいですか	12	1		負担に感じないように、やり取りを楽しみながら場の雰囲気大切に作業を進めていきます。
	「いいえ」と答えた方				
	どうして楽しくないのですか（仕事の種類が多い。いろいろありすぎる）				
		はい	いいえ	わからない	改善策
ケ	お給料の支払いの仕組みはわかりますか	12		1	
問4 事業所の総合評価について					
		はい	いいえ	わからない	改善策
ア	あなたは、現在利用しているステップに満足していますか	11		2	
※	ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください				
熊本の阿蘇へ日帰り旅行に行きたい。					
新幹線に乗って泊りで京都の清水寺に行きたい。					
バスを使って他事業所へ行って見たい。					

利用者さんと結婚したい。
他利用者さんとお話しできて楽しいです。
困ったとき相談事は支援員さんに話せているので大丈夫です。
現状維持でいいです。
熊本とかコロナが収まったら行きたい。
支援員さん、他利用者さんとのことがいろいろありすぎて朝起きると「あー今日もステップかぁ」と思う。頭がぐちゃぐちゃになってストレス感じる。
支援員さんにたくさん話をきいてもらえている。
楽しく来れている。
クレアやサクラマチにみんなで行きたい。（一人での遠出は不安）
ハウステンボスにも行きたい。
コロナが収まったらみんなで熊本行きたい。
夢は、海外旅行してみたい。（ハワイ・中国）その為に、中国語学びたい。
<要望についての対応>
新型コロナウイルスの影響で、外出などの活動が制限されることが多いですが、利用者様の意図を組み楽しんでいただけるような余暇の活動を考えていきたいと思えます。また、利用者様が夢を実現できるよう支援していきたいと思えます。
●まとめ●
この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
今回は、アンケートの方法を変更し、利用者様の声をしっかり受け止めたいと思い厳選した職員による聞き取りを行いました。
その結果、これまでに見えてこなかった利用者様の生の声を聴くことができました。
今後も利用者様の声を大切に、楽しく来所していただけるよう取り組んでいきたいと思えます。