

# 就労利用者アンケート 集計結果

回答率 100% 令和5年10月 実施

## 問1 利用者本位のサービスについて

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	スタッフは、ていねいに接してくれていますか。	13				
イ	他の人に知られたくないこと(体の事や家の事などの個人情報)が守られていますか	13				
ウ	あなたが作業でしたいことをスタッフに気軽に言うことができますか	10	3			話しやすい雰囲気づくりに努め、積極的にコミュニケーションをとるよう心がけます。
エ	スタッフは、あなたがしたいことや悩み事をよく聞いて対応してくれますか	12		1		
オ	スタッフから嫌なことを言われたりすることはありますか	1	12			コミュニケーションを大切にします。言葉遣いや伝え方にも配慮し、利用者様が不快な気持ちにならないよう心がけます。
「はい」と答えた方 ↓						
何と言われましたか (強い言い方をされると嫌な気持ちになります。)						
		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
カ	スタッフが、あなたを呼ぶときさんづけで呼びますか	13				
キ	命令するような言い方をするスタッフがありますか		12	1		
「はい」と答えた方 ↓						
何と言われましたか( )						
ク	スタッフが言っていることが分からないことがありますか	5	7	1		ゆっくり丁寧に伝えることを意識し、失敗しても大丈夫なことを伝えながら利用者様が安心してお仕事に取り組むことができるように配慮します。
「はい」と答えた方 ↓						
どのような時ですか (作業の時、聞こえづらい時がある・仕事で失敗してどうしようとなっているとき、うまく聞き取れない。スピードが速かったり言っている内容がわかりずらかったりする。言葉がわかりづらい時がある。言葉より文字のほうがわかりやすい。)						

## 問2 サービス計画について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	面談のときに、あなた目標にしたいことや手伝って欲しいことをよく聞いてくれますか	13				
イ	個別支援計画書の内容をわかりやすく説明がありましたか	12		1		

## 問3 サービス内容について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	日頃からあなたの体の調子を聞いてくれますか	13				
イ	体調が悪い時に話を聞いてくれますか	12	1			
ウ	生活に必要な支援(病院受診、お金の管理、買い物の付き添い)をしてもらってますか	7	6			
エ	身だしなみについてスタッフから言われたことがありますか	5	8			
「はい」と答えた方 ↓						
どのような時に言われましたか (髪がベタついているときに髪を洗ったか聞かれた。寒いときに薄着だった時。髪が伸びている時。髪がボサボサの時。下着が透けていたりする時。)						
必要に応じて声掛け等の支援を行います。利用者様のストレスにならないような伝え方を心掛けていきます。						

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
オ	みんなとミーティングで話し合う機会がありますか	11	2			新しい作業が増えたり、たくさんのお客様に商品をお届けする機会に恵まれ作業量が増えることがあります。仕事をする際の雰囲気作り、ストレスの溜まらない環境づくりを大切にし、楽しみながら作業を進めていけるように心がけていきます
カ	あなたがやってみたい作業になっていますか	11	1	1		
キ	仕事は楽しいですか	10	3			
「いいえ」と答えた方 ↓						
<p>どうして楽しくないのですか  ( 仕事がうまくいかない時は楽しいと思えない。うまくいったときは楽しい。他の利用者との人間関係がストレスになってしまう時がある。昔はゆっくりに仕事していたが今は厳しくなったと思うあれして、これしてと忙しい。 )</p>						
		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ケ	お給料の支払いの仕組みはわかりますか	11		2		

#### 問4 事業所の総合評価について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	あなたは、現在利用しているステップに満足していますか	11	2			

※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください

・みんなで温泉に行きたい。(旅行に行きたい。一泊で熊本に行きたい)

・お休みの人が心配。心配だけではないことにイライラしている。

・いつも濱崎さんに助けてもらってます。スタッフがよく変わるのが心配です。

・一人でできることを増やしていろんなところに行きたい。(宿泊、映画など)

・自分の知らないところで、自分のことをスタッフに相談され、スタッフから事情を聴かれる流れがとても嫌。自分の直接言ってくれたら、聞いてくれたらいいのと思う。自分ばかり悪者にされているようで嫌な気持ちになる。

・カラオケに行く機会が増えたらいいです。

・外食に行きたい。

・ある時はその都度伝えます。

・風船ドッチボール大会がしたい。スタッフが忙しそうにしているので坂井さんのところに相談しに行ったりしている。

・みんなでアミュプラザに行きたい。

・ディズニーランドに行きたい。

#### 《要望についての対応》

今年は感染症対策をしながら、少しずついろんなイベントができるようになり、今回のアンケートではみなさんのこれからやりたい事をご意見として聞くことができました。みなさんの要望の中で、日帰り旅行、1泊旅行など旅行に関する要望が上がっています。来年度には実施することができるよう計画したいと考えていますので、楽しみにしてください。

#### ●まとめ●

今回もアンケートにご協力いただきありがとうございました。

アンケートの回数を重ねるごとに、利用者様が上手く気持ちを伝えることができるようになってきているなと感じています。

今後も利用者様と職員間のコミュニケーションを大切に、ご家族のご理解ご協力を得ながら、楽しく来所していただけるような環境づくりに取り組んでいきたいと思っております。