

就労利用者アンケート 集計結果

回答率 100% 令和5年 4月 実施

問1 利用者本位のサービスについて

	はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア スタッフは、ていねいに接してくれていますか。	13				
イ 他の人に知られたくないこと(体の事や家の事などの個人情報)が守られていますか	13				
ウ あなたが作業でしたいことをスタッフに気軽に言うことができますか	10	1	2		意欲をもって作業に取り組むことができるよう、工夫していきます。
エ スタッフは、あなたがしたいことや悩み事をよく聞いて対応してくれますか	13				
オ スタッフから嫌なことを言われたりすることはありますか	1	11		1	コミュニケーションを大切にし、ゆっくり丁寧な言葉で利用者様にあった伝え方をしていきます。
「はい」と答えた方 ↓					
何と言われましたか(強い口調で言われると嫌。)					
	はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
カ スタッフが、あなたを呼ぶとごさん”づけで呼びますか	12			1	職員間で結果を共有し、優しい言葉を使って利用者様に誤解を与えないような伝え方を心がけます。
キ 命令するような言い方をするスタッフがありますか	1	11		1	
「はい」と答えた方 ↓					
何と言われましたか(『○○しなさい』と言われたことがある)					
ク スタッフが言っていることが分からないことがありますか	6	7			これまで以上にゆっくり丁寧を意識し、伝えることができるよう心がけます。
「はい」と答えた方 ↓					
どういう時ですか(活動時の説明。普通の会話中、内容が難しい時。強くワーツと言われると分らなくなる。)					

問2 サービス計画について

	はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア 面談のときに、あなた目標にしたいことや手伝って欲しいことをよく聞いてくれますか	13				
イ 個別支援計画書の内容をわかりやすく説明がありましたか	13				

問3 サービス内容について

	はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア 日頃からあなたの体の調子を聞いてくれますか	13				
イ 体調が悪い時に話を聞いてくれますか	13				
ウ 生活に必要な支援(病院受診、お金の管理、買い物の付き添い)をしてもらってますか	3	10			必要に応じて声掛け等の支援を行います。利用者様のストレスにならないような伝え方を心掛けていきます。
エ 身だしなみについてスタッフから言われたことがありますか	3	10	1		
「はい」と答えた方 ↓					
どういう時に言われましたか (爪が長い時。寝ぐせがついた髪、肌着が見えている時。)					
	はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
オ みんなとミーティングで話し合う機会がありますか	11	2			利用者様の希望を聞きながら、新しい作業に取り組む機会を設けていきます。 仕事をする際の雰囲気作りを大切にし、やり取りを楽しみながら作業を進めていけるようしていきます。
カ あなたがやってみたい作業になっていますか	10	2	1		
キ 仕事は楽しいですか	9	1	1		

「いいえ」と答えた方 ↓

どうして楽しくないのですか
(強い口調で注意される時)

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ケ	お給料の支払いの仕組みはわかりますか	10		3		

問4 事業所の総合評価について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	あなたは、現在利用しているステップに満足していますか	12	1			

※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください

- ・ディズニーランドに行きたい。(ミッキーに会いたい)
- ・外出活動をもっとしたい。イオンモールにみんなで行きたい。
- ・土曜日の活動に参加したいと思っているが、活動内容が『買い物』だったり一人でもできると思う内容だと行かなくてもいいかなと思っています。
- ・熊本城、動物園、クレアへみんなで行きたい。
- ・早くマスクを外してすごしたい。
- ・外出活動をもっとしたいです。
- ・言いたいときに言えます。
- ・ステップに大満足しています。

《要望についての対応》

- ・コロナ感染症の5類変更に伴い、マスク着用に関しての制限を緩和しています。
- ・昨年度はコロナ渦で予定していたイベント等が急遽変更となったこともあり、利用者様に不安や不満な気持ちをもたらすことがありました。今年度はイベントや土曜日の活動で外出活動を増やし、利用者様が楽しんで参加していただける内容を計画していきます。

●まとめ●

今回もアンケートにご協力いただきありがとうございました。

利用者様の声をしっかり受け止めたいと思い、ゆっくりと話を聞き取る環境を作りお話を伺いました。全体的な結果に大きな変化はありませんでしたが、職員から利用者様への「伝え方」について課題が残る結果となったように感じています。

利用者様それぞれに合った支援がまだまだ不十分で、さらに利用者様一人一人と向き合いながら、支援を継続していく必要性を感じております。

今後も利用者様の声を大切にし、ご家族とも連携しながら、楽しく来所していただけるよう取り組んでいきたいと思っております。