

放課後等デイサービス保護者アンケート集計結果

回答率 77.5%

令和元年11月

★環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	5	0	0	・休憩するスペースが狭いと聞きました。	・保護者面談の際、事業所の見学していただき、説明を行います。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	6	0	2	・あまりわからないので。	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	12	0	3	・あまりわからないので。	

★適切な支援の提供		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画を作成されているか	30	1	0	0		
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2	1	0		
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	14	5	2	・私が存じておりません。申し訳ありません。	・保護者様の希望をお聞きし、慎重に検討していきます。

★保護者への説明責任等		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0	0		
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	3	0	0		
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	1	1		
⑩	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	17	11	3	0	・なかなか参加出来ていない。	・目的の明確化や、レクリエーションを取り入れた内容にするなど、工夫していきます。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	11	0	1		・苦情解決の周知、説明につきましては、ホームページにて公表していきます。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0	0	・お忙しい中ではあるが、連絡帳はとて有り難い。	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	11	1	1		・保護者様へホームページの周知を行っていきます。 ・ホームページにて公表していきます。

⑭	個人情報に十分注意しているか	30	1	0	0		
---	----------------	----	---	---	---	--	--

★非常時等の対応		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	1	0	0		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	25	5	0	1		・年間計画に沿って訓練を行い、保護者面談の際説明を行います。 ・訓練の内容につきましては、ホームページにて公表していきます。

★満足度		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	1	0	・気分がのらない日はイヤと言う。	・通所が楽しみになるよう、支援内容を工夫していきます。
⑱	事業所の支援に満足しているか	29	1	1	0		

●まとめ●

この度は、放課後等デイサービスガイドラインに沿ったアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。アンケート結果を基に、改善点を検討いたしました。より良い事業所へ向けて努力していきたいと思っております。