

放課後等デイサービス保護者アンケート集計結果					回答率 89.8% (対象者49名)	令和2年11月	
★環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	4		1		・バリアフリーの面に関しましては、写真付きのリーフレットを作成し、面談の際説明していきたいと思います。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	2		1		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	18		1	・中までしっかり見れていないのでわかりません。	
★適切な支援の提供		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画を作成されているか	42	2				
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	5				
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	21	3	2		・中高生までが利用している為、現実的に難しい課題ではありますが、引き続き検討していきます。
★保護者への説明責任等		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	2				
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	2	1		・本人を前に話せないことも出てきて・・・“ノート”がとても有り難いです。	・保護者様の状況、家庭の療育水準にも配慮し、適切に相互理解が得られるよう、努めていきたいと思っています。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	3			・ノートにて助言してもらっています。	
⑩	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	16	21	3	4	・自分が開催日時にいけないので残念ではあります。 ・参加したことがないのでわかりません。 ・ぜひ参加したいです（コロナが落ちたら）。特性の勉強もしたいし、親側の気持ちのケアや子供との関わり方を知りたい！ ・コロナウイルスの問題が終息したら、またお願いします。	・保護者様が参加しやすい内容を企画し、開催していきます。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	9		3	・苦情があっているのかわからないので何とも言えない。	・今のところ苦情は上がってきませんが、苦情があった場合は、適切に対応し、周知・説明を行いたいと思います。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	4			・毎回ですが、連絡帳はホントに助かってます。	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	14		3	・ホームページでの記載は希望していない。 ・ホームページが見やすくなりました。	・3ヶ月ペースで、定期的にブログの方をアップしていく予定です。ご覧ください。
⑭	個人情報に十分注意しているか	41	3				
★非常時等の対応		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	3	1			・再度、周知・説明を行ってきたいと思っています。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	29	11		4		
★満足度		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	4	1	1		
*楽しみなこと		<ul style="list-style-type: none"> <li>・友達やスタッフさんに会える。</li> <li>・共通の話題が出来る友達と遊べる。</li> <li>・ぬりえ、LEGO、制作活動、お出掛け、クッキング、DVDが楽しい。</li> <li>・家よりもステップの方が居心地がいい。</li> </ul>					
*行きたくない理由		<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的に楽しみにしているが、土曜日利用時は、気持ちもゆったりするのか、行きたくない・・・と言う時がある。</li> <li>・帰りが遅いのがヒマと言う。</li> <li>・施設の問題というより、本人と家庭の問題です。</li> <li>・本人の気分が乗らざりけないう時もありますが、スタッフの皆さん良くして下さいと思います。ありがとうございます。</li> </ul>					
⑱	事業所の支援に満足しているか	42	2				
【ご意見・ご要望など自由にお書きください。】							
<p>・最近利用しはじめましたが、連絡帳で利用の様子を教えていただきありがとうございます。楽しみに行っているようです。</p> <p>・ノートがとてもありがたく、悩みや不安を自分達だけで抱え込まずにいいというだけで、聞いてくれる専門の先生が側にいて下さるということで、親子の安心感（特に私達親の）につながっています。ノートを書きながら私自身の振り返りや、気持ちの整理にもなっています。いつも、ありがとうございます。</p> <p>・高校生になり利用の頻度は減りましたが、本人はとても楽しみにしています。急な変更等にも対応していただき、とても助かってます。お世話になります。</p> <p>・放課後の短時間で、本人も疲れている中、色々とお過ごし方を支援してもらって助かります。あいさつ「ありがとう」は、スムーズに言えるようになりました。スタッフの人に話を聞いてもらうのも親と異なり言いやすいようです。</p>							
●まとめ●							
この度は、放課後等デイサービスガイドラインに沿ったアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。アンケート結果を基に、改善点を検討いたしました。より良い事業所へ向けて努力していきたいと思っています。							