

保護者向け放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和4年1月14日

事業所名		保護者数（児童数）				回収数	割合
NPO法人ステップバイステップ		47名				33名	70%
★環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	6	0	0		・面談の際、リーフレット等も活用しながら、説明していきます。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2	0	0		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	7	0	2	・分かりません。	
★適切な支援の提供		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	0	0	0		
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	0	・レゴを組み立てるだけでなく、意欲と興味をさらに深める配慮がありがたかったです。	
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	16	0	1	・バスに乗せていただき、本人もとても喜んでいました。めったに乗れないので・・・	・保護者様のニーズ、本人さんのニーズを確認しながら、引き続き検討していきます。
★保護者への説明責任等		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0		
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	0	0	0	・連絡ノート助かります。（様子がわかるので）	
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	0	0		
⑩	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	9	15	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加したことがないが、とても興味はある。しかし、タイミングや都合により“この日”だけと指定されると参加が厳しい時もある。 ・仕事でなかなか時間が取れない。参加はしてみたい。 ・コロナで仕方ない。あれば参加したい。 ・まだ参加したことがない。 ・今後活動があれば参加したい。 ・わからない。 	・今年度は、コロナの影響で中止しましたが、状況を見ながら開催していきます。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	4	0	0	・どんな苦情があったか分からない。	・今のところ苦情は上がっていませんが、苦情があった際は適切に対応し、周知・説明を行います。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	0		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	9	0	3	・分かりませんのでHPを見えます。	・ホームページの周知、宣伝を行っています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	33	0	0	0		
★非常時等の対応		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3	0	4	・わかりません。	・面談の際、再度周知・説明を行い、必要に応じマニュアルの配布を行っています。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	21	8	0	4	・定期的に行われていると思うが、よくわからない。 ・わかりません。	・避難訓練は定期的に行っていますので、ブログ等で保護者様へ発信していきます。
★満足度		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	1	2	・違う学校の子供さんとふれあうのが楽しいようです。	
	※楽しみなこと	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフさん、お友達に会って、一緒に活動できることに楽しさを感じている。 ・宿題をすませることはとても助かっていると思います。同学年のお友達がいないと寂しいようです。 ・お友達と遊ぶ事を楽しみにしています。 ・仲良しのお友達が同じ利用日だった時は、特に喜んでます。 ・大好きなDVDを見たり、課題にも取り組んでいると聞いています。 ・先生方が優しいので楽しみたいです。バスに乗ったこと、公園や散歩の外活動が好きみたいです。 ・パズルやレゴ ・今日は「ステップさん」だよと伝えると、朝からテンションが上がっています。週1楽しみにしているようです。 ・家以外の場所で、安心してゆっくりくつろいで遊べる点がいいそうです。マンガや家にはないおもちゃがあるのも好きみたいです。いつも外に出ず、お部屋の中で遊んでばかりですみません。 					
	※行きたくない理由	<ul style="list-style-type: none"> ・私が仕事だから仕方ない、と思っている時もある。 ・最近、早く家に帰りたいから、行きたくないということがあります。 ・家で何かしたい。ゴロゴロしたい。ゲームしときたい。 ・たまに宿題をしないといけなから行きたくない！と言ってますが、何だかんだで頑張って仕上げます。 					
⑱	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	2	・急な利用に早めに対応していただき、ありがとうございます。	
その他ご意見等							
<p>・いつもお世話になっております。学校が終わって、送迎を主にお願いしているので、短時間の放課後デイなので、本人も少し慣れてくると、家で過ごしたくもなっているようです。</p> <p>・利用日の過ごし方や様子、体調の変化の有無など、細かく見ていただき、伝えてもらえるので学校とも情報を共有することができ、大変ありがたいです。長期休暇の時には、親の勤務状況に柔軟に対応していただき、利用日を調整してもらいありがとうございます。これからもお世話になります。子供も行くのを楽しみにしています♪</p> <p>・放課後や長期休暇の利用ができて、保護者としては助かります。子供も、楽しく活動するアツクが増えてきています。これからも、報</p>							

放課後等デイサービスが、保護者として、子供と向き合っている事が、保護者として、何物かある。子供、楽し、活動する事が増えている。このように、親子ともども、お世話になります。

・両親共働きなため、いつも大変お世話になっていて、支援にとっても感謝しています。わがままなことを言っても、きちんと子供と向き合い、改善するまで話し合いを行ってくれます。今後もよろしくお願いします。

・嫌がることもなく、楽しく過ごしているようです。日に日にできる事が増えているように感じます。ありがとうございます。

●まとめ●

この度は、放課後等デイサービスガイドラインに沿ったアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
アンケート結果を基に、改善点を検討いたしました。より良い事業所へ向けて努力していきたいと思います。
