

ステップ バイ ステップ 生活介護利用満足度アンケート

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	対策
1	スタッフは、笑顔で気持ちの良い挨拶をしていますか	11		2			
2	スタッフの電話対応は丁寧でしょうか	9	1	2			
3	スタッフの服装や身だしなみ、態度について好感・親近感が持てますか	9		4			
4	スタッフの支援は適切で、ご利用者のために頑張っているでしょうか	11	1	1			
5	スタッフとは、連絡や意見交換などコミュニケーションがとれていますか	10	2		1		連絡帳など活用して密なコミュニケーションをとれるよう努めてまいります。
6	スタッフは、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか	9	2	2			
7	当事業所は、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか	9	2	2			
8	当事業所は、要望や苦情があった際、また諸手続きなど、きめ細かく迅速に対応していますか	9	2	2			
9	当事業所は、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われませんか	7	3	3			
10	ご利用者様が受けるサービスの施設、設備または備品は快適で充実していますか	6	3	3	1		幣事業所の施設、設備に関しては、必ずしも充分でない部分も有るか承知しております。耐久性等と照らしながら整備してまいります。

対策

11	当事業所は、ご利用者様のプライバシーがしっかり守られていると思いますか	10		2	1 ハード 面		幣法人へご指摘いただきましたハード面でのプライバシーへの配慮につきましても、再度検討を行い、改修等が必要であれば都度対応して参ります。
12	当事業所は、ご利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか	10	1	2			
13	ケガなど緊急時の報告や処置を適切に行っていますか、又は体制ができていると思われませんか	11		2			
14	サービス内容について、一日の活動内容はよく考えられ工夫されていますか	7	4	2			
15	プログラムや活動、サービス利用の中で余暇支援やレクレーションは充実していますか	6	5	2			
16	ご利用者様は、サービスを利用して充実感を得ていますか	12		1			
17	ご利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援やフォローを受けていますか	10	1	2			
18	総合的に当事業所の満足度を教えてください。	11	1	1			

※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください。

<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが喜んで行ってますので満足しています。皆さんもやさしいのでステップに行くことがうれしくて待っています。言う事聞かないときは（あ～今日はステップ行くのをやめようね）と言うとすぐ聞いてくれます。皆さんがやさしいのが分かります。これからもよろしく願います。 ・いつもありがとうございます。楽しく過ごせている様でうれしいです。 ・本人、家族共にステップの支援があってこそ在宅生活が継続できています。感謝しております。生活（居住）空間の整備が早く叶うことを熱望します。 ・前回のアンケートでいろいろ要望を出させてもらい返答いただいてありがとうございました。スタッフの方の人員配置やコロナウィルス感染でなかなか思うようにはいけなくて大変だと思いますがよろしく願います。前回の要望はすぐには言いません。ステップの体制や人員配置の変更が可能で要望として受け入れてもらえるところとしてもすぐ助かります。勝手ばかり言って申し訳ありません。すごく楽しみにして行っているのです那点をご理解いただけたらうれしいです。今後ともいろいろ御迷惑おかけするかと思います。よろしくお願いします。 ・土曜日の連絡をしてもらい助かっています。迎えるスタッフの方にも迷惑をかけるのがなくなりました。ありがとうございます。 ・今回急な用件でお願いする場合でも迅速な対応をして下さるとの事大変感謝しています。手がかかる子供ですが自分達も安心して働く事も出来すごく有難く思っています。これから先もよろしく願います。 ・いつもお世話になっております。今後も宜しくおねがいいたします。 	<p>この度はお忙しい中アンケートにお答えいただきありがとうございました。ご要望に関しては可能な限りお応えできるように再度検討させていただきます。また温かいお言葉もたくさんいただき嬉しく思います。この結果を受け、今後はより一層よい支援を提供できるよう職員一同努めてまいります。</p>
--	--