

ステップ バイ ステップ 生活介護利用満足度アンケート

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	対策
1	スタッフは、笑顔で気持ちの良い挨拶をしていますか	11		2			
2	スタッフの電話対応は丁寧でしょうか	11	1	1			
3	スタッフの服装や身だしなみ、態度について好感・親近感が持てますか	9		4			
4	スタッフの支援は適切で、ご利用者様のために頑張っているでしょうか	12		1			
5	スタッフとは、連絡や意見交換などコミュニケーションがとれていますか	9	2	2			
6	スタッフは、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか	8	4	1			
7	当事業所は、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか	11		2			
8	当事業所は、要望や苦情があった際、また諸手続きなど、きめ細かく迅速に対応していますか	7	3	3			
9	当事業所は、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われませんか	7	2	4			
10	ご利用者様が受けるサービスの施設、設備または備品は快適で充実していますか	6	3	3	1		設備面に関しては毎年ご指摘を受けており申し訳なく思います。建物の構造上できる範囲の改善は行っていきます。ご不便をかけることもあるかと思いますがご理解いただけると幸いです。
11	当事業所は、ご利用者様のプライバシーがしっかり守られていると思いませんか	8		5			
12	当事業所は、ご利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか	10		3			
13	ケガなど緊急時の報告や処置を適切に行っていますか、又は体制ができていると思われませんか	10	1	2			
14	サービス内容について、一日の活動内容はよく考えられ工夫されていますか	8	1	4			
15	プログラムや活動、サービス利用の中で余暇支援やレクリエーションは充実していますか	7	2	4			
16	ご利用者様は、サービスを利用して充実感を得ていますか	6	4	3			
17	ご利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援やフォローを受けていますか	4	3	5	1		今以上に清潔面への配慮をスタッフ一同意識してまいります。ご意見いただきありがとうございます。
18	総合的に当事業所の満足度を教えてください。	11	1	1			

※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください。

・ 毎日楽しみにしながら行っているので安心してます。インフルエンザ・コロナなど体調等気を付けながら一日を楽しく過ごせればと思っています。余暇活動もまだ規制等がある中でできることから実施して頂ければまた違った楽しみが出来ていいかな？と思います。

・ 要望はその都度かなえてもらっているので特にありません。

・ サービスを受けられることにより毎日規則正しい日常生活が出来ていることに感謝しています。親も高齢化してきて今までしてあげた事もなかなかできてない部分もあります。特にお風呂のサービスはとても感謝しています。職員の方々もご苦労されている点も多いのではと思っています。子供が今後もお友達と職員の方々で仲良くして頂いて、楽しい日々を送れることを願っております。

いつもお世話になっております。毎日安心して生活が送れています。これからも変わらぬご支援お願い致します。

・ 今後ともよろしくお願ひします。

お疲れ様です。これからもよろしくお願ひします。

・ 活動に関してですが本年度より感染症対策を行いながらできる範囲のイベントを再開しております。コロナの様子をうかがいながらこれからも様々なイベントを開催出来たらと思っています。

・ 温かいお言葉をありがとうございます。頂いたお言葉を励みにこれからも利用者様と楽しい時間を過ごせたらと思っています。ご要望がある際はスタッフまでお気軽にお話しください。今後ともよろしくお願ひいたします。