

グループホーム **ダゴバ** アンケート

回答率100% 令和3年4月 実施

		はい	いいえ	わからない
環境	施設（ダゴバ）の雰囲気はよいですか	4		
	施設（ダゴバ）内は安全ですか	4		
	自分の部屋は使いやすいですか	4		
職員	スタッフは丁寧に接し、言葉づかいはよいですか	4		
	スタッフに、相談がしやすいですか	3		1
	改善策：日頃から声掛けを行い、利用者様との信頼関係を築き相談しやすいような雰囲気づくりに努めていきます。			
	他の人に、知られたくない秘密が守られていますか	3		1
	改善策：利用者様の前で他利用者様の個人情報に関する話（ご家族や持病など体に関することを含む）をしないように徹底していきます。			
	体調が悪い時に話を聞いてくれますか	4		
	健康に不安がありますか		4	
生活	献立や食事の味はどうですか	4		
	入浴は気持ちよく入れていますか	4		
	掃除や洗濯など身の回りの難しい事は手伝ってもらえていますか	4		
	夜は、よく眠れていますか	3	1	
	改善策：眠れない理由が何かを聞き取るなど、解決に向けて協力していきます。			
	施設（ダゴバ）内で、やりたい活動ができていますか	3		1
	外出はできていますか	3	1	
	施設（ダゴバ）内に、仲の良い人はいますか	1	2	1
改善策：利用者様が他者や地域と交流する機会を得るため、様々な活動を企画・実行していきます。				

※この事業所（ダゴバ）へ要望したいことがありましたら、自由にお書きください。

特にないです

みんなでカラオケにいきたい

食事がおいしいです

<要望についての対応>

提供する食事に関しては、これからも地域の特産品や季節の食材を使用し、利用者様の意向を伺いながら献立の作成を行っていかうと思います。

新型コロナウイルスの影響で活動が制限されることも多く、また、利用者様の各々の生活スタイルの違いにより、グループホーム内でのイベントの計画は難しい面もありますが、利用者様が外出やイベントなどへ参加される場合のサポートに力を入れていきたいと思っています。

●まとめ●

この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。アンケート結果をもとに、改善点を検討いたしました。より良い事業所へ向けて努力していきたいと思っています。