

ステップ バイ ステップ 生活介護利用満足度アンケート

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	対策
1	スタッフは、笑顔で気持ちの良い挨拶をしていますか	8	1	3			
2	スタッフの電話対応は丁寧でしょうか	8	2	2			
3	スタッフの服装や身だしなみ、態度について好感・親近感が持てますか	5	5	2			
4	スタッフの支援は適切で、ご利用者様のために頑張っているでしょうか	8	3	1			
5	スタッフとは、連絡や意見交換などコミュニケーションがとれていますか	7	3	2			
6	スタッフは、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか	4	4	4			
7	当事業所は、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか	8	1	3			
8	当事業所は、要望や苦情があった際、また諸手続きなど、きめ細かく迅速に対応していますか	6	3	3			
9	当事業所は、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われますか	6	3	3			
10	ご利用者様が受けるサービスの施設、設備または備品は快適で充実していますか	6		4	2		設備に関しては、建物上の問題もあり、なかなか改善できず申し訳なく思います。一部備品に関しては少しずつではありますが、新調、整備していております。ご不便おかけしますがどうかご理解いただけると幸いです

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	対策	
11	当事業所は、ご利用者様のプライバシーがしっかり守られていると思いますか	7	1	4				
12	当事業所は、ご利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか	7	3	2				
13	ケガなど緊急時の報告や処置を適切に行っていますか、又は体制ができていると思われませんか	7	3	2				
14	サービス内容について、一日の活動内容はよく考えられ工夫されていますか	4	4	4				
15	プログラムや活動、サービス利用の中で余暇支援やレクレーションは充実していますか	4	4	4				
16	ご利用者様は、サービスを利用して充実感を得ていますか	8	1	3				
17	ご利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援やフォローを受けていますか	3	4	4			未 1	
18	総合的に当事業所の満足度を教えてください。	7	3	1			未 1	

※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください。

<ul style="list-style-type: none">・ 毎回楽しみに通所しているので、助かっています。・ スタッフの方も優しく対応してもらっています。・ コロナ禍において利用できることは大変ありがたいです。・ 送迎をしていただいたときにマスク着用をされていない方がいらっしゃいました。・ いつもお世話になり有難く思っています。・ 少ないスタッフでの支援、大変でしょうがこれからも宜しくお願い致します。・ 本人も家族も支えていただき感謝しています。 長く居宅生活が出来ますように、家族も頑張ります。 生活介護の居住空間がさらに快適になるようよろしくお願い致します。(入浴設備も含めて)・ 毎日笑顔で一日が過ごせる様よろしくお願い致します。・ コロナ禍の関係で土曜日の利用が出来ない事があり、ワクチンも二回接種済みのため利用できるようにしていただければ、本人も喜びます。その時お風呂も入れていただくとありがたいのですが出来る時だけでいいです。	<ul style="list-style-type: none">・ マスクについては再度全スタッフに周知しておきます。ご指摘ありがとうございました。・ 入浴設備は建物上の問題もあり、現時点では大幅な整備は難しいというのが正直なところであります。改善可能な箇所につきましては、随時話し合いを進め徐々に整備していきたいと思っております。・ 利用に関して当施設では、発熱等がある場合を除き、制限は原則ありません。利用ができない場合があるとするなら、併用されてる施設との兼ね合いなどがあるのかもしれませんが。その点はスタッフまでご気軽に聞かれてください。・ 土曜日の入浴は、スタッフの配置上厳しくご迷惑おかけしてます。清拭等は必要に応じて実施していきますのでご理解いただきたく思います。・ 今回も温かいお言葉、ご指摘あり
---	--