

ステップ バイ ステップ 生活介護利用満足度アンケート

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	対策			
1	スタッフは、笑顔で気持ちの良い挨拶をしていますか	9		2						
2	スタッフの電話対応は丁寧でしょうか	8	1	2						
3	スタッフの服装や身だしなみ、態度について好感・親近感が持てますか	6	3	2						
4	スタッフの支援は適切で、ご利用者様のために頑張っているでしょうか	7	3	1						
5	スタッフとは、連絡や意見交換などコミュニケーションがとれていますか	7	2	2						
6	スタッフは、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか	6	4	1						
7	当事業所は、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか	8	2	1						
8	当事業所は、要望や苦情があった際、また諸手続きなど、きめ細かく迅速に対応していますか	7	2	2						
9	当事業所は、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われませんか	7	2	2						
10	ご利用者様が受けるサービスの施設、設備または備品は快適で充実していますか	2	5	3	1		設備、備品に関して不足している部分は話し合いながら徐々に整備してまいります。			

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	対策		
11	当事業所は、ご利用者様のプライバシーがしっかり守られていると思いますか	8	1	2					
12	当事業所は、ご利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか	7	3	1					
13	ケガなど緊急時の報告や処置を適切に行っていますか、又は体制ができていると思われませんか	7	2	2					
14	サービス内容について、一日の活動内容はよく考えられ工夫されていますか	2	8	1					
15	プログラムや活動、サービス利用の中で余暇支援やレクリエーションは充実していますか	3	7	1					
16	ご利用者様は、サービスを利用して充実感を得ていますか	5	3	3					
17	ご利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援やフォローを受けていますか	5	3	2			未記入 1		
18	総合的に当事業所の満足度を教えてください。	5	3	2			未記入 1		

<p>※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください。</p>								
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になりありがとうございます。帰ってきたときも「明日はステップ」と言って楽しみにしている姿を見ると、私たちも安心して預けることができます。新型コロナウイルスのためいろいろ活動が制限される中、活動内容を考えてサービスをしてくださりありがとうございます。人員の入れ替わりで大変かと思いますが、早く落ち着いてステップの体制がしっかりしているとお願ひしたいことも受け入れてもらえるので、、、親としては楽しく一日を過ごしてもらいたいと思っています。（決して今が楽しくないということではありません） ・他傷行為、他害行為へも個別に対応していただきありがとうございます。共働きのため助かっています。 ・何もありません。今まで通りで満足しています。本人が喜んで行きたがるのでそれが一番の満足です。（時々今日ステップさん休むと言うと大きな声で怒っています）ステップさんが大好きなようですこれからもよろしくお願ひします。 ・今後ともよろしくお願ひします。 								<p>今回も暖かいお言葉をありがとうございます。今後も楽しんでもらえるようにスタッフ一同努めてまいります。</p> <p>新型コロナウイルスの流行以降、やはりそれまでと同じように活動に出れず、利用者様には以前までと比べ物足りない気持ちを持たせてしまっているかもしれません。</p> <p>もちろん新型コロナウイルスの様子を見ながらにはなりますが、ワクチン接種がすすみ落ち着いてきたらまた以前のように外出イベントも出来たらと思っております。</p> <p>それまではご不便おかけしますがご理解のほどよろしくお願ひいたします。</p>