

保護者向け放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 1月 28日

事業所名 NPO法人ステップバイステップ 保護者数（児童数） 48名 回収数 40名 割合 83%

★環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	6		1	・人数が多い時は少し狭いかなと思います。限られたスペースの中でしっかり支援して頂いていると思います。	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	2				
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	11		1	・自閉症等知的障がい児に対しては問題ないです。	
★適切な支援の提供		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	39	1			・年度初めと、その途中でも見直して再度作成していただき、丁寧に対応して頂いていると感じます。	
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	7			・児に対して、無理のないプログラムの策定になるのである程度固定される部分があると思っています。	・色々なタイプの利用者様が利用されていますので、活動プログラムが固定化しないよう工夫していきます。
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	19	4	2	・コロナ禍という背景もあり、交流などは社会的に控える傾向が強いため、あまり機会はないのではと思います。 ・あまり必要性を感じません。	・保護者様、本人様のニーズを確認しながら、引き続き検討していきます。
★保護者への説明責任等		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40					
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40				・写真などで様子を教えていただけると助かります。	
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2			・面談での相談は利用したことはないですが、連絡帳やお迎えの際にアドバイスをいただくことはあります。ありがたいです。	
⑩	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	16	2	21		・保護者会の計画は毎年立てていますので、コロナの状況を見ながら開催していきます。 ・保護者様が参加出来る日程や時間、ニーズの確認を行ない、今後の計画の参考にさせていただきます。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	8		2		・今の所苦情は上がってきませんが、苦情が合った際は、迅速かつ適切に対応し、周知・説明を行ないます。
⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1				
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	13			・対面等により情報伝達は受けていますが、会報やHP等はよく分かりません。拝見したことはないです。	・ホームページの周知・宣伝を行なっていきます。 ・面談や年度替わりには、放課後デイサービススタッフの写真を配布し、保護者様へ周知して
⑭	個人情報に十分注意しているか	39			1		
★非常時等の対応		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	3	1			・面談の際、周知・説明を再度行なっていきます。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	32	6		2	・外へ出ること等、変化が苦手な子なので、訓練等に参加できているのかは分かりません。	・全ての利用者様が訓練に参加出来ている状況ではありませんが、 6月 洪水避難訓練 夏休み 地震・津波避難訓練 冬休み 火災避難訓練 春休み 不審者訓練 と、毎年計画し実施しています。全ての訓練を体験出来るよう、日程を調整していきます。 ・変化に弱い利用者様に関しては、学校での避難訓練の様子や支援方法等を確認しながら、実施していきます。
★満足度		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	33	7			・とても楽しく通所していると思います。放デイがない日はつまらない様子です。 ・デイで正座するのが辛いようです。	・宿題やお弁当の時は座卓が多いので、正座が苦痛な利用者さんには今後、テーブルと椅子で対応していきます。
⑱	事業所の支援に満足しているか	37	3			・楽しく通所することが目標でもあったので満足しています。少しずつ療育の幅も広がっていくと思います。（本人のペースで） ・帰りの迎えで行けないので助かっています。	
その他ご意見等							
<p>・柔軟な対応に助けられています。困った時にすぐに連絡をとりやすく、どのように動いたらいいかの案を出していただきありがとうございます。今後ともよろしくをお願いします。</p> <p>・いつもお世話になっています。困った時になんでもアドバイスをいただけて心の頼りにさせていただいています。子供共々これからもよろしくをお願いします。</p> <p>・毎日楽しみにしています。通える場があり、うれしく思います。</p> <p>・連絡帳にてその日の様子を毎回教えて下さったり、悩みがあった時にも相談に乗って下さったり、とても心強いです。いつも本当にありがとうございます。</p> <p>・楽しく通わせていただいています。できなかつたことが、いつの間にかできていくうれしく思います。ありがとうございます。</p>							
●まとめ●							
<p>この度は、放課後等デイサービスガイドラインに沿ったアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。アンケート結果を基に、改善点を検討いたしました。より良い事業所へ向けて努力していきたく思います。</p>							