

保護者向け放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 25日

令和5年11月実施

事業所名 NPO法人ステップバイステップ

保護者数(児童数) 51名/回収数 34名/割合 66.7%

★環境・体制整備		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	5				
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3				
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	10		1	・わかりません。	

★適切な支援の提供		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	2				
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	4			・変化が苦手な、マイペースで成長するタイプの子どものため、ある程度固定化も必要な部分があると思う。	・利用者様に合わせながら、固定化しないよう工夫していきます。
⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	20	2	1	・必要はないかなと思います。 ・交流の有無がわからない。 ・交流は希望しません。 すみません。 ・わかりません。 ・不明です。	・現在は、活動として交流する機会は設けていませんが、地域で行われるイベントには、積極的に参加していきます。

★保護者への説明責任等		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34					
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1				
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1				
⑩	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	21	10	1	2	・まだ保護者会等参加した事がないのでわかりません。 ・わかりません。	・今年度計画し、ご案内を出しましたが、参加者が少なく延期となりました。保護者様それぞれのニーズを踏まえ、日程調整を行うことは難しいですが、参加者が増えるような内容を検討し実施していきます。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	7			・苦情がないのでわかりません。	・今のところ苦情はあがってきていませんが、苦情があった際は、保護者様に周知・説明を行います。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1				
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	8				・ホームページが保護者様に周知されるよう、工夫していきます。
⑭	個人情報に十分注意しているか	31	3				

★非常時等の対応		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	3	1	1		・面談の際、周知・説明を行っています。

⑩	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他の必要な 訓練が行われているか	28	4	1	1	・わかりません。	・今年度は防災ウィークと しまして、1週間各防災に ついて、勉強会、動画視 聴、避難訓練などを行っ ています。 6月：洪水土砂災害 夏休み：地震津波 冬休み：火災 春休み：不審者対応 それぞれの様子は、プロ グにアップしていきます。
---	--	----	---	---	---	----------	--

★満足度		はい	どちらと も いいない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
⑪	子どもは通所を楽しみにしている か	27	4	1	2	・いつも楽しみにしていま す。予告するとウキウキ で準備しています。 ・波が出てきました。 ・ハッキリわかりません。 低学年ということもあり、 親と過ごす方がいいみたい です。	
⑫	事業所の支援に満足しているか	33			1		

その他ご意見等

・毎回、楽しく通っているようです。お迎えの時や連絡帳で様子を教えて頂いているので助かります。ありがとうございます。

・いつも大変お世話になっております。平日の利用日数や時間が短く限られるため、活動があまり出来ませんが子供の細かな気付き等を教えて頂けるのでとても助かってます。ありがとうございます。

・いつもお世話になっております。私たちがわからないこと、本人がうまく説明できないこと、学校のこと、いろいろなことをいつも教えていただき本当にありがたく、とても助かってます。たくさんのご迷惑をおかけしておりますが、今後とも親子共々どうぞよろしく願いいたします。

・上手く自己表現ができないことも多々ある中、いつも丁寧に本人の思いに耳を傾けて受け止めたり、保護者にもその度に詳しく状況説明してくださったりと、本当にありがとうございます。

・日頃より大変お世話になっております。スタッフの皆様が優しく対応していただくおかげで、嫌がらずに行っています。両親が共働き、祖父母が高齢ということもあり利用させてもらい感謝しています。利用日によっては、お友達の中に大声を出す子どもさんがおりその場が息子本人も「きつい」時があります。場所を変えるなど、細かな対応をして頂き助かります。まだトイレの自立が不十分であり、便の拭き取りやおしっこでパンツが汚れることもあります。申し訳ありませんが、今後ともよろしく願いいたします。

・いつも送迎していただき助かってます。ありがとうございます。

●まとめ●

この度は、放課後等デイサービスガイドラインに沿ったアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。アンケート結果を基に、改善点を検討いたしました。より良い事業所へ向けて努力していきたくと思います。