

事業所名：NPO法人ステップバイステップ

公表日：令和7年3月28日

利用児童数：36名

回収数：29名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	22	4		3	・部屋を見ていないので確保されてい るかは不明です。	・いつでも見学していただいて構いま せん。お気軽にスタッフへお声掛けくだ さい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		8	・スタッフの方の状況等もあると思 いますが、大丈夫です。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いますか。また、事業所の設備等は 障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等へ の配慮が適切になされていると思いますか。	22	2		5	・子供にたずねても特に不満等はない ので、大丈夫かと思えます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こどもたちの活動に合わせ た空間となっていると思いますか。	24	3		2	・建物自体が古い。 ・曜日により、別の部屋で過ごすときに 子供の様子を見ると時折不満発言が あります。	・建物に関しては、賃貸のためどうす ることもできません。すみません。 ・環境調整の都合上、子供さんに不満 感が出ている場合もあるかと思いま す。本人さんの気持ちも確認したうえ で対応していきます。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	28			1	・声をかけて下さり、話も聞いて頂 いている様で有難いです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1		3	・わかりません。	・令和7年1月に支援プログラムを作成 し、保護者様へ説明を随時してあり ます。3月中旬に、ホームページにて公表 します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等 デイサービス計画(個別支援計画)が作成されてい ると思いますか。	28	1			・相談員の方のプランに基づき支援計 画を組んでいただいています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサ ービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」 で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	28			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	28	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	23	3		3	・子供の特性上、大きな変化は苦手な のである程度のルーティーンは必要。 ・夏休みには月の計画表でプログラム がわかり助かりました。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	10	5	1	13	・分かりません。	・交流を希望されない保護者様もい らっしゃいますが、公共の施設等に関 わる程度の活動を現在行っております。
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、 利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				・利用開始時に説明頂きました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内 容の説明がなされましたか。	28	1			・確認しています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会 や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	1	6	・参加の人数等が少なく、実施されな かった?(親の会のようなもの)声かけ はあった。 ・研修会に参加したことはありません。	・ペアレントトレーニング、ペアレントブ ログラムについては、天草市で行われ る研修の案内にて情報を提供してい きます。 ・保護者様が参加できる研修などにつ いても、情報提供を行っていきます。

	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの健康や発達の状況について共通理解が出来ていると思いますか。	25			4	・連絡帳を通して様子や困り事などを伝え合っている。 ・私も伝え忘れはあるので…。 ・現在ノートにその日に行ったことを記入して頂いてますが、前の方が様子等があった為、分かりやすかった様に思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1			・連絡帳を通して、アドバイス・相談に乗っていただいている。 ・先日は担当の職員さんと話をさせて頂きました。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1		2	・わかりません。	
	18	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	13		・兄弟はいない。 ・父母の会というものがあるのですか？参加したことがなく、興味はあります。	・毎年、保護者会は計画し案内を出していますが、コロナや参加者が少なく実施していない年もありました。今年度は、1月25日(土)に開催しました。日程調整や内容など中々難しい状況ではありますが、色々考えて案内をしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	4		・あまり相談した事がないと思います。	・相談しやすいスタッフへ、まずはお声掛けしてもらえると嬉しいです。なので、よろしくをお願いします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされていると思いますか。	26	1	1		・連絡帳でできている。 ・職員の方と多く話す機会はないので、連絡ノートが頼りです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	5		・確認していません。	・連絡帳には、事業所のQRコードを貼っているかと思っておりますので、いつでも閲覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	3		・活動に入れていただいていると思います。	・保護者面談にて、マニュアル関係は周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23		1	4	・夏休み等に行っている。 ・活動にいれて頂いていると思います。	・支援プログラムに避難訓練の時期や内容を記載しております。今後も、定期的に避難訓練を行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われていると思いますか。	24	1	1	2		・保護者面談にて周知していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	25	1	1	1	・トラブル等あった場合は連絡いただいています。	・緊急時対応マニュアルにて対応しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26			2	・行きたくない様子はない。 ・いつもありがとうございます。 ・子供に合わせて対応して頂けているので嫌がることなく通っている。 ・一人でいる事は不安なので安心して頂いていると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1		1	・とても楽しみにしています。 ・楽しみを作ってもらい子供に合せた内容なので毎週楽しみにしている。 ・家にいる事が嫌なので(家族との関係性)、又ゆっくり絵を描いたり出来ると思っています。	・今後も、楽しく来所してもらえるよう対応していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27		1		・今後もお世話になります。 ・こまめに情報交換ができ、アドバイスもして頂き、親子共に安心できる。 ・今後ともよろしくをお願いします。	