公表　保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ： NPO法人ステップバイステップ　　公表日 ： 令和　8年　3月　25日

利用児童数 ：　37名　　回収数 ：　30名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	4		2	・動くのが好きなため、少し狭く感じることがあるかも。	・外で体を動かせる時間を作り、対応していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2		7		・定員15名に対し、常勤の児童発達管理責任者1名、保育士4名、児童指導員1名を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	3		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30				・災害があり、復旧も大変かと思います。そのような中、利用させて頂き有難いです。	・災害時は、数日間別の場所での療育となり、ご迷惑をおかけしました。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			1		
適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	4		3	・変化の苦手な子なので、ある程度の固定化は必要。	・本人さんの特性に配慮しながら、活動に参加してもらいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	6	9	・把握できてない為分からないとさせていただきました。ほとんど参加していないのでここはよく知りません。	・インクルージョン公園などで、遊具を譲り合って遊ぶ程度の交流は行っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	5		3	・まだ参加させて頂いたことがない為分からないとしました。	ペアレント・トレーニングの研修を行うことができるスタッフがいませんので、研修会等の情報を得た際は、ご案内していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの健康や発達の状況について共通理解が出来ていると思いますか。	29			1	・連絡帳、面談等を通して出来ています。	

	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2			・何か悩み等が出てくる度面談で相談に乗って頂いてます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	2			・家庭の事情にも配慮して支援方法を考えて頂き、感謝しています。	
	18	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4	3	8	・参加させていただいた事がなく、分からないとさせていただきました。 ・この部分は兄弟いないのでよく知りません。兄弟についての支援は分かりません。	・今年度は計画できていませんが、保護者会を計画した際は、保護者様全員へ案内を配布しています。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	4		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされていると思いますか。	28	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	2		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1		1		・契約時や面談の際、ご説明しているかと思います。再度、周知・説明を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1		1		・6月・洪水、夏休み・地震津波、冬休み・火災、春休み・防犯の避難訓練と勉強会を1週間防災WEEKとして取り組んでいます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われていると思いますか。	29	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	28			2		・事故等が起こった際は、緊急時対応マニュアルにて対応し、保護者様へ説明しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	1		1		・安心して通所してもらえるよう、信頼関係を築いていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28			2	・嫌がることなく通えていてスタッフの方を信頼している様子です。早く卒業したいと言ってます。	・今後も、楽しく来所してもらえるよう対応していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1			・親・子に寄り添った親切丁寧な対応をしていただいて感謝しております。	・スタッフの専門性を高めていきながら、個々に合ったより良い支援を行っていきます。

〇その他、ご意見ご要望など自由にお書きください。

・今年は水害があり片づけ・準備が大変だったと思います。又早々に別の場所での対応して頂けて助かりました。今後も災害について考えて行動出来たらと考えています。
・長期休暇の利用時に月のプログラムを作成してくださるので、予定が分かりやすく、ありがたいです。これからもよろしくお願いいたします。
・大変お世話になっております。昼寝させてもらったり、色々に対処して頂き、我が家にとっては、大変助けられております。ありがとうございます。
・こどもは楽しみに通っています。お留守番やお迎えの応対など出来ることが増えて嬉しいです。利用回数が増えるといいなぁーと思います。これからもよろしくお願いします。