就労利用保護者　満足度アンケート集計結果

		回答率　１００％　令和２年４月　実施				
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	スタッフは、笑顔で気持ちの良い挨拶をしていますか	7	2	2		
2	スタッフの電話対応は丁寧でしょうか	7	2	2		
3	スタッフの服装や身だしなみ、態度について好感・親近感が持てますか	7	2	2		
4	スタッフの支援は適切で、ご利用者様のために頑張っているでしょうか	8	1	2		
5	スタッフとは、連絡や意見交換などコミュニケーションがとれていますか	8	1	2		
6	スタッフは、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか	8	2	1		
7	当事業所は、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか	9		2		
8	当事業所は、要望や苦情があった際、また諸手続きなど、きめ細かく迅速に対応していますか	8	2	1		
9	当事業所は、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われますか	7	2	2		
10	ご利用者様が受けるサービスの施設、設備または備品は快適で充実していますか	5	2	4		
11	当事業所は、ご利用者様のプライバシーがしっかり守られていると思いますか	7	2	2		
12	当事業所は、ご利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか	8	1	2		
13	ケガなど緊急時の報告や処置を適切に行っていますか、又は体制ができていると思われますか	7	2	2		
14	サービス内容について、一日の活動内容はよく考えられ工夫されていますか	7	2	2		
15	プログラムや活動、サービス利用の中で余暇支援やレクレーションは充実していますか	8	2	1		
16	ご利用者様は、サービスを利用して充実感を得ていますか	8	2	1		
17	ご利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援やフォローを受けていますか	8	1	2		
18	総合的に当事業所の満足度を教えてください。	8	1	2		
※	ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください。			１名未回答		

	・いつもお世話になっております。本人はもとより家族もそちらを利用することで大変助かっています。これからもよろしくお願いします。
	・親以上に分ってくれてありがたいです。細かい所まで配慮してもらっている。
	・いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。

●まとめ●

	この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
	今回は、保護者様には概ねご満足頂けているような結果となりました。
	この結果を受け、より一層よい事業所になるよう職員一同保護者様と連携を密に取りながら支援に力を入れていきたいと思います。