

就労利用保護者 満足度アンケート集計結果

回答率 100% 令和3年4月 実施

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	スタッフは、笑顔で気持ちの良い挨拶をしていますか	11		1		
2	スタッフの電話対応は丁寧でしょうか	10	1			
3	スタッフの服装や身だしなみ、態度について好感・親近感が持てますか	11	1			
4	スタッフの支援は適切で、ご利用者様のために頑張っているでしょうか	11	1			
5	スタッフとは、連絡や意見交換などコミュニケーションがとれていますか	11	1			
6	スタッフは、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか	11	1			
7	当事業所は、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか	11	1			
8	当事業所は、要望や苦情があった際、また諸手続きなど、きめ細かく迅速に対応していますか	11	1			
9	当事業所は、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われませんか	8	2	2		
10	ご利用者様が受けるサービスの施設、設備または備品は快適で充実していますか	9	3			
11	当事業所は、ご利用者様のプライバシーがしっかり守られていると思いませんか	11		1		
12	当事業所は、ご利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか	11	1			
13	ケガなど緊急時の報告や処置を適切に行っていますか、又は体制ができていると思われませんか	11		1		
14	サービス内容について、一日の活動内容はよく考えられ工夫されていますか	11	1			
15	プログラムや活動、サービス利用の中で余暇支援やレクレーションは充実していますか	11		1		
16	ご利用者様は、サービスを利用して充実感を得ていますか	9	2			
17	ご利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援やフォローを受けていますか	11		1		

無回答 1

無回答 1

18	総合的に当事業所の満足度を教えてください。	10	2	1		
----	-----------------------	----	---	---	--	--

※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください。

- ・送迎が二重になったりしたことがありました。
- ・いつもお世話になっています。利用者のことを一番に考えてもらって助かっています。
- ・送迎について急な変更に対して爽やかな返事でホッと安心します。

●まとめ●

この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今回も、保護者様には概ねご満足頂けているような結果となりました。

この結果を受け、より一層よい事業所になるよう職員一同保護者様と連携を密に取りながら支援に力をいれていきたいと思えます。

なお、送迎に関して至らない点がありご迷惑をおかけすることもあるかと思えますが、どうぞよろしく願いいたします。

昨今の新型コロナウイルス感染拡大防止の為に、活動が自粛され利用者様にも影響が見受けられますが利用者様に満足いただけるような作業、余暇の活動の提供を行っていきたくと思えます。

事業所のホームページにブログも上げさせていただいております。

ホームページアドレス <https://npostebystep.com/>