

就労利用者アンケート 集計結果

		回答率 100% 令和2年4月 実施			
問1	利用者本位のサービスについて				
		はい	いいえ	わからない	改善策
ア	スタッフは、ていねいに接してくれていますか。	11		1	
イ	他の人に知られたくないこと（体の事や家の事）が守られていますか	11	1		利用者様の前では、他利用者様の話（体に関すること、気にされていること）をしないように徹底していきます。
ウ	あなたがしたいことをスタッフに気軽に言うことができますか	9	2	1	利用者様の意向を確認するために、個別に対応するように心がけていきます。
エ	スタッフは、あなたがしたいことや悩み事をよく聞いて対応してくれますか	11		1	
オ	スタッフから嫌なことを言われたりすることはありますか	2	10		利用者様と話す時は、丁寧な言葉を使うようにしていきます。
「はい」と答えた方		↓			
何と言われましたか（ぼちぼち）					
		はい	いいえ	わからない	改善策
カ	スタッフが、あなたを呼ぶとき“さん”づけで呼びますか	12			
キ	命令するような言い方をするスタッフがいますか	3	9		作業指示を出した後の、利用者様の様子を伺い表情を確認するようにし、表情が変わるようであれば表現を変えて伝えるようにしていきます。
ク	スタッフが言っていることが分からないことがありますか	4	8		伝えた後の利用者様の反応を見て、理解できていないようだったら言い方や伝え方を変えるようにしていきます。
「はい」と答えた方		↓			
どういう時ですか（分かりません）					
問2	サービス計画について				
		はい	いいえ	わからない	改善策
ア	面談のときに、あなたがして欲しいことをよく聞いてくれますか	10	1	1	面談の時だけでなく、いつでも聞く体制作りと意見BOXの活用に取り組んでいきます。
イ	あなたの目標をわかりやすく説明がありましたか	11	1		“個別支援計画”＝“自分の目標”ということが理解できていないようなので、質問の文言を変えてアンケートを実施します。
問3	サービス内容について				
		はい	いいえ	わからない	改善策
ア	日頃からあなたの体の調子を聞いてくれますか	11		1	
イ	体調が悪い時に話を聞いてくれますか	11	1		利用者様にいつもと違う様子が伺えた際には、スタッフより声掛けを行って健康管理に努めていきます。
ウ	生活に必要な支援（病院受診、お金の管理、買い物の付き添い）をしてもらっていますか	11	1		生活に必要な支援も個別に対応し大切にしていきます。
エ	身だしなみについてスタッフから言われたことがありますか	5	7		
「はい」と答えた方		↓			
どういう時に言われましたか（背中やお腹が見えているとき）					
		はい	いいえ	わからない	改善策
オ	あなたがしたい事の話合いがみんなとありますか	5	5	2	利用者ミーティングを行い利用者様同士の意見交換の場の確保に努めます。
カ	あなたがやってみたい仕事になっていますか	9	2	1	利用者様の意見を取り入れた作業内容にしていきます。
キ	仕事は楽しいですか	10	1	1	楽しい雰囲気作りを大切にしていきます。
「いいえ」と答えた方		↓			
どうして楽しくないのですか（他の人が嫌なことをしていることに、腹立つ。）					
		はい	いいえ	わからない	対策
ケ	お給料の支払いの仕組みはわかりますか	8		2	工賃の仕組みをわかりやすいように説明していきます。
		無記入2			
問4	事業所の総合評価について				
		はい	いいえ	わからない	対策
ア	あなたは、現在利用しているステップに満足していますか	11		1	
※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください					
・買い物に行きたい。宝石を見てみたい。電車に乗ってみたい。					
・たまにツタヤに、コミックがないです。コロナウイルスにうつらないようがんばります。					
・みんな一緒に、仕事もレクレーションも楽しくして頑張っていきたい。					
●まとめ●					
この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。アンケート結果をもとに、改善点を検討いたしました。今後も利用者様に楽しく来所していただけるよう、様々な活動を企画・実行しより良い事業所へ向けて努力していきたいと思っております。					