

就労利用者アンケート 集計結果

回答率 100% 令和3年4月 実施

問1 利用者本位のサービスについて

		はい	いいえ	わからない
ア	スタッフは、ていねいに接してくれていますか。	12		
イ	他の人に知られたくないこと（体の事や家の事などの個人情報）が守られていますか	12		
ウ	あなたが作業でしたいことをスタッフに気軽に言うことができますか	12		
エ	スタッフは、あなたがしたいことや悩み事をよく聞いて対応してくれますか	12		
オ	スタッフから嫌なことを言われたりすることはありますか	1	10	1

「はい」と答えた方



何と言われましたか（回答無し）

		はい	いいえ	わからない
カ	スタッフが、あなたを呼ぶとき"さん"づけで呼びますか	11		
キ	命令するような言い方をするスタッフがいますか	1	9	1

無回答 1

無回答 1

「はい」と答えた方



何と言われましたか（回答無し）

ク	スタッフが言っていることが分からないことがありますか	3	7	
---	----------------------------	---	---	--

無回答 2

「はい」と答えた方



どういう時ですか（回答無し 2件 分からない時に伝えたい）

問2 サービス計画について

		はい	いいえ	わからない
ア	面談のときに、あなたが目標にしたいことや手伝って欲しいことをよく聞いてくれますか	11		
イ	個別支援計画書の内容をわかりやすく説明がありましたか	10		1

無回答 1

無回答 1

問3 サービス内容について

		はい	いいえ	わからない
ア	日頃からあなたの体の調子を聞いてくれますか	11		

無回答 1

イ	体調が悪い時に話を聞いてくれますか	11			無回答 1
ウ	生活に必要な支援（病院受診、お金の管理、買い物の付き添い）をしてもらってますか	9		1	無回答 2
エ	身だしなみについてスタッフから言われたことがありますか	4	7		無回答 1

「はい」と答えた方



どういう時に言われましたか（お腹が見えるので下着を入れてください。髪、洋服、身だしなみを気をつけること）

		はい	いいえ	わからない	
オ	みんなとミーティングで話し合う機会がありますか	10			無回答 2
カ	あなたがやってみたい作業になっていますか	10			無回答 2
キ	仕事は楽しいですか	10			無回答 2

「いいえ」と答えた方



どうして楽しくないのですか（）

		はい	いいえ	わからない	
ケ	お給料の支払いの仕組みはわかりますか	12			

問4 事業所の総合評価について

		はい	いいえ	わからない	
ア	あなたは、現在利用しているステップに満足していますか	11	1		

※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください

- ・朝と午後の送迎に不服です。
- ・特にないです。
- ・みんなと一緒にパン作業をしたいです。
- ・レクリエーションをしたい。
- ・クレアに行きたい。
- ・パソコンをしたい。

<要望についての対応>

新型コロナウイルスの影響で、外出などの活動が制限されることが多いですが、利用者様の意図を組み楽しんでいただけるような余暇の活動を考えていきたいと思っております。また、送迎が変則になる場合がありますが、その都度利用者様にはお伝えしご迷惑をおかけしないよう努めていきたいと思っております。

●まとめ●

この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今回、無回答の結果が増えており利用者様の中には、設問の意味がわかりにくい方もいらっしゃるよう感じました。そこで、今後はアンケートの方法を変えるなど検討したいと思います。

今後も利用者様に楽しく来所していただけるよう、様々な活動を企画・実行しより良い事業所へ向けて努力したいと思います。