| グループホーム ダゴバ アンケート集計結果 | | | | | | |
|--|--|-------|-----|-------|--|--|
| | 回答率100% 令和2年4月 実施 | | | | | |
| | | はい | いいえ | わからない | | |
| 環境 | 施設(ダゴバ)の雰囲気はよいですか | 4 | | | | |
| | 施設(ダゴバ)内は安全ですか | 4 | | | | |
| | 自分の部屋は使いやすいですか | 4 | | | | |
| | スタッフは丁寧に接し、言葉づかいはよいですか | 4 | | | | |
| | スタッフに、相談がしやすいですか | 4 | | | | |
| | 他の人に、知られたくない秘密が守られていますか | 3 | | 1 | | |
| 職員 | 改善策:利用者様の前で他利用者様の個人情報に関する話 (ご家族や持病など体に関することを含む)をしないように徹底していきます。 | | | | | |
| | 体調が悪い時に話を聞いてくれますか | 3 | 1 | | | |
| | 健康に不安がありますか | | 3 | 1 | | |
| | 改善策:利用者様にいつもと違う様子が伺えた際には、世話人より声掛けを行って 健康管理に努めていきます。 | | | | | |
| 生活 | 献立や食事の味はどうですか | 4 | | | | |
| | 入浴は気持ちよく入れていますか | 4 | | | | |
| | 掃除や洗濯など身の回りの難しい事は手伝ってもらえていますか | 3 | 1 | | | |
| | 改善策:利用者様の自立を促しながら、利用者様の苦手な部分(支援が必要な部分)を 明確にしサポートしていきます。 | | | | | |
| | 夜は、よく眠れていますか | 3 | 1 | | | |
| | 改善策:眠れない理由が何かを聞き取るなど、解決に向けて協力してい | いきます。 | | | | |
| | 施設(ダゴバ)内で、やりたい活動ができていますか | 3 | | 1 | | |
| | 外出はできていますか | 3 | 1 | | | |
| | 施設(ダゴバ)内に、仲の良い人はいますか | 1 | 3 | | | |
| | 改善策:利用者様が他者や地域と交流する機会を得るため、様々な活動 企画・実行していきます。 | | | | | |
| ●まとめ● | | | | | | |
| この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。アンケート結果をもとに、改善点を検討いたしま した。より良い事業所へ向けて努力していきたいと思います。 | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |